

## Techniques de Counseling

*Ces techniques sont le fondement d'une bonne communication avec des jeunes lors d'une séance de counseling :*

- ❖ Donner une première impression de cordialité et de positivité
- ❖ Créer un bon rapport dès la première session, en faisant preuve d'empathie et en rassurant la jeune cliente.
- ❖ Eliminer les barrières entravant une bonne communication (par exemple, les attitudes négatives, le manque d'écoute attentive, le fait de ne pas laisser la jeune fille exprimer ses craintes ou poser des questions, porter un jugement, être impatient, etc.)
- ❖ Utiliser « l'écoute active » avec la jeune cliente, c'est-à-dire reconnaître ce que l'autre dit, le confirmer et demander qu'elle mette au clair. si c'est nécessaire.
- ❖ Apporter des informations sous une forme simple en utilisant dans la mesure du possible des aides visuelles.
- ❖ Poser des questions pertinents et efficaces et utiliser des questions ouvertes.
- ❖ Demander à la jeune cliente de poser des questions et de demander des éclaircissements.
- ❖ Reconnaître et profiter des occasions d'apprentissage.